

Çerez Politikası

İnternet sitemizden (<https://expremus.com>) en verimli şekilde yararlanabilmeniz ve kullanıcı deneyimini geliştirebilmek için web sitemiz üzerinde çerez kullanılmaktadır. Bu Çerez Kullanımı Politikası ("Politika"), tüm web sitesi ziyaretçilerimize ve kullanıcılarımıza hangi tür çerezlerin hangi koşullarda kullanıldığını açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Çerez nedir?

Çerezler, bilgisayarınız ya da mobil cihazınız üzerinden ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır.

Çerezlerde Hangi Tür Veriler İşlenir?

Web sitemizde yer alan çerezlerde, aşağıda görebileceğiniz türlere bağlı olarak, siteyi ziyaret ettiğiniz cihazın tarama ve kullanıcı tercihleri tutulabilir. Bu gibi veriler; eriştiğiniz sayfalar, incelediğiniz hizmet ve ürünler, tercih ettiğiniz dil seçeneği ve diğer tercihlerinize dair bilgileri kapsamaktadır.

Çerezler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?

Sitede tercih ettiğiniz dil ve diğer ayarları içeren bu küçük metin dosyaları, siteye bir sonraki ziyaretinizde tercihlerinizin hatırlanmasına ve sitedeki deneyiminizi iyileştirmek için hizmetlerimizde geliştirmeler yapmamıza yardımcı olur. Böylece bir sonraki ziyaretinizde daha iyi ve kişiselleştirilmiş bir kullanım deneyimi yaşayabilirsiniz.

İnternet sitemizde çerez kullanımının başlıca amaçları ise şöyledir:

- İnternet sitesinin performansını arttırmak
- Site üzerinden sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek ve kolaylaştırmak,
- Site üzerinden yeni özellikler sunmak ve özellikleri tercihlerinize göre kişiselleştirmek,
- Sizin ve şirketimizin hukuki ve ticari güvenliğini sağlamak,
- Site üzerinden sahte işlemlerin gerçekleştirilmesini önlemek,
- Destek hizmetlerimizi ihtiyaçlarınıza göre özelleştirmek,
- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'ten kaynaklananlar başta olmak üzere, kanuni ve sözleşmesel yükümlülüklerini yerine getirmek.

Çerez Türleri

Saklandığı Süre Bakımından Çerez Türleri

Oturum Çerezleri

Oturum çerezlerini ziyaretinizi süresince internet sitesinin düzgün bir şekilde çalışmasını sağlamaktadır. Sitelerimizin ve sizin, ziyaretinizde güvenliğini, sürekliliğini sağlamak gibi

amaçlarla kullanılırlar. Oturum çerezleri geçici çerezlerdir, siz tarayıcınızı kapatıp sitemize tekrar geldiğinizde silinir, kalıcı değildir.

Kalıcı Çerezler

Bu çerezler bilgileriniz ve seçimlerinizin bir sonraki ziyaretinizde internet sitemiz tarafından hatırlanmasına yardımcı olurlar. Kalıcı çerezler, sitemizi ziyaret ettiğiniz tarayıcınızı kapattıktan veya bilgisayarınızı yeniden başlattıktan sonra bile saklı kalır. Tarayıcınızın ayarlarından silinene kadar bu çerezler tarayıcınızın alt klasörlerinde tutulurlar.

Kullanım Bakımından Çerez Türleri

Birinci ve Üçüncü Kişi Çerezler

Birinci kişi çerezler sitemiz tarafından kullanılan çerezlerdir. Üçüncü kişi çerezler ise sitemiz haricinde bilgisayarınıza kurulan çerezlerdir. İnternet sitemizde hem birinci hem de üçüncü taraf kişi çerezleri kullanılmaktadır. İnternet sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen verileriniz, kişisel verilerinizin işleme amaçları doğrultusunda, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde paylaşılabilir.

Zorunlu Çerezler

Zorunlu Çerezler, internet sitesinin düzgün bir şekilde çalışması için gerekli olan çerezlerdir. Sistemin düzgün bir şekilde yönetilebilmesi, kullanıcı hesaplarının oluşturulup kullanıcıların giriş yapabilmesi, sahte işlemlerin önlenmesi için zorunlu çerezler kullanılır. Bu çerezlerin olmaması durumunda internet sitesi düzgün çalışmaz.

İşlev Çerezleri

İşlev Çerezleri internet sitesindeki ziyaretinizi kolaylaştırmak ve site üzerindeki deneyiminizi geliştirmek için kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler internet sitesine yaptığınız bir önceki ziyareti hatırlayarak içeriklere rahatça erişmenizi sağlar.

Analitik Çerezler

Analitik Çerezler, hangi sayfalarımızın daha fazla ilgi çektiğini, hangi kaynakların daha çok görüntülendiğini görmemize yarayan, sitelerimizdeki trafiği görerek bu trafiğe uygun hizmet sağlamamızı sağlayan veriler içerir. Bu nitelikte kullanılan çerezler bilgiyi anonim olarak depolar.

Reklam erezleri

Reklam ya da diğer adıyla Hedefleme erezleri, ilgi alanınıza yakın olan içerikleri tespit etmemizi ve sunmamızı sağlayan erezlerdir. Sizi tanıyabilmemiz ve size özel reklamlar sunabilmek adına web sitemize ve mobil sitemize, reklam verdiğimiz diğer web sitelerine üçüncü taraf reklam erezleri yerleştirilebilir. Bu erezler ayrıca reklamlarımızın verimliliğini ölçmek için kullanılmaktadır.

Kullandığımız erezler

Google Analytics

Google Analytics kullanıcıların internet sitesini nasıl kullandığını analiz eden bir web analiz aracıdır. Anonim olan bilgilerin yanı sıra internet sitesi kullanımınızla ilgili kişisel veri niteliğindeki bilgiler (İsim, adres, telefon numarası, e-mail adresi, IP adresi) tarayıcınız tarafından Google'a gönderilir ve Google tarafından kaydedilir.

Intercom

Sizlere çok daha iyi ve kişiselleştirilmiş bir destek sunmak için Intercom'un erezlerinden yararlanıyoruz. Intercom; anonimleştirilmiş olarak tarayıcı, cihaz, dil seçeneği, ziyaret ettiğiniz sayfalar, işletim sistemi bilginizi tutar.

DoubleClick, Google Adwords

Google tarafından geliştirilen ve Google'ın sunucularında çalışan bir özelleştirilmiş reklam geliştirme erezidir. Google'a sağladığınız kişisel verilerinizle, web sitemizdeki ziyaret verilerinizi eşleştirerek kişiselleştirilmiş bir reklam deneyimi sunmaya yardımcı olur.

WordPress Stats

İçerik yönetim sistemi WordPress sunucularında web sitesi ziyaret verilerinin anonim olarak tutulmasını sağlayan erezlerdir. Bu veriler yalnızca istatistik amaçlı olarak anonim olarak tutulmaktadır.

Hotjar

Bir web sitesi test aracı olan Hotjar tarafından anonim olarak tutulan erezlerdir. Hotjar; anonimleştirilmiş olarak tarayıcı, cihaz, dil seçeneği, ziyaret ettiğiniz sayfalar, işletim sistemi bilginizi tutar.

Facebook Connect / Facebook Custom Audience

Facebook Connect, sosyal medya aracı Facebook tarafından geliştirilen ve Facebook'un sunucularında çalışan bir özelleştirilmiş reklam geliştirme çerezidir. Facebook'a sağladığınız kişisel verilerinizle, web sitemizdeki ziyaret verilerinizi eşleştirerek kişiselleştirilmiş bir reklam deneyimi sunmaya yardımcı olur.

Çerezlerin Kullanılmasını Nasıl Engelleyebilirsiniz?

Birçok web tarayıcısı çerezleri otomatik kabul eder fakat çerezlerin kabulünü tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek engellemek mümkündür. Fakat çerezleri kullandığınızda Expremus'un ürünlerinin kişiselleştirilemeyeceğini ve bazı destek hizmetlerine erişim sorunu yaşayacağınızı unutmayınız.

Expremus olarak kullanılmasını tavsiye ettiğimiz tarayıcıların çerezler konusundaki bilgilendirici metinlerine aşağıdan ulaşabilirsiniz:

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr>

Safari

<https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/tr/kb/cezler-web-sitelerinin-bilgisayarinizda-depoladi>

Bizimle İletişime Geçin

Çerez politikaları, veri güvenliği ve bilgi güvenliği konusunda sorularınız için bizimle info@expremus.com üzerinden iletişime geçebilirsiniz.